

F E L A

STUDIO

FORMULARZ REKLAMACJI

Przykro nam, że zamówiony produkt ma wadę. Potrzebujemy 14 dni, żeby odnieść się do Państwa zgłoszenia i ocenić, czy powstała szkoda jest wynikiem wad konstrukcji, właściwości materiału czy niewłaściwego użytkowania. Skontaktujemy się z Państwem możliwie najszybciej i poinformujemy o decyzji oraz możliwości naprawy.

Nr zamówienia:
Imię i nazwisko:
Telefon:
Adres e-mail:
Data doręczenia:
Nazwa produktu i rozmiar:
Data stwierdzenia wady:
Przyczyna reklamacji:

Dane do wysyłki naprawionego produktu:

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (naprawa, wymiana, odstąpienie od umowy, obniżenie ceny).

Podpis klienta:

Data:

Formularz wraz z reklamowanym produktem prosimy odesłać na adres:

Fela studio
ul. Dąbrowskiego 75/39
60-523 Poznań.

W celu usprawnienia procesu reklamacji, prosimy o przesłanie wiadomości o reklamacji na adres pracowniafela@gmail.com

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do dyspozycji: pracowniafela@gmail.com